

Customer Success Story

SAP APLA Manager -

effizientes Management der Instandhaltungspläne bei BLS AG.



Die BLS ist die stärkste eigenständige Privatbahn in der Schweiz, mit ca. 3'000 Angestellte aus rund 20 Nationen. Ihre Mitarbeiter engagieren sich täglich dafür, dass die BLS ihren Kunden ein hochwertiges und vielseitiges Leistungsportfolio bietet. Die BLS stellt an sich selbst sehr hohe Ansprüche und erreicht diese unter anderem durch Investitionen in innovative Themen und Projekte.

In der Ausgangssituation...

setzte die BLS bisher für die Bepflanzung der Instandhaltung des Rollmaterials verschiedene externe Systeme ein. Die Folge: Die Prozesse waren unterteilt, zerstückelt und wiesen mehrere Schnittstellen auf. Der Effizienzverlust war dem entsprechend groß. Nun ist es damit vorbei: Das Projekt OPAL hat ein neues System eingeführt, mit dem der gesamte Prozess bestehend aus Planung, Erfassung, Disposition und Rückmeldung von Instandhaltungsaufträgen abgewickelt wird. Im Kern dieser Innovation operiert der SAP APLA (Arbeitsplan) Manager der Orianda Solutions AG.

Der SAP APLA Manager...

ist nahtlos in die SAP Arbeitsumgebung der BLS integriert und bietet Funktionalitäten, die den bestehenden SAP Standard erheblich erweitern. Beispielsweise verwaltet er mehr als 10'000 Instandhaltungsbausteine (IHB), die als Basis für die Erstellung der Arbeitspläne verwendet werden. Jeder IHB beschreibt detailliert einen einzelnen, in sich geschlossenen Arbeitsvorgang und umfasst alle relevanten Informationen. Der SAP APLA Manager generiert daraus Arbeitspläne, die

© BLS AG

wiederum für eine Instandhaltungsstufe alle erforderlichen Schritte enthalten.

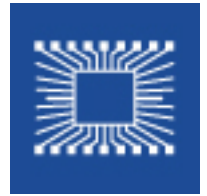
Dabei ist der Arbeitsplan das zentrale Instrument der Arbeitsvorbereitung. Arbeitspläne definieren Ziele und Vorgaben (Hilfsmittel, Zeitbedarf, Kapazität), um diese Ziele zu erreichen. Effiziente Arbeitspläne sparen Zeit, Geld und sind für eine erfolgreiche Arbeitsweise notwendig.

Durch den SAP APLA Manager...

wird der Pflegeaufwand der Arbeitspläne massiv verringert, da alle identischen Tätigkeiten zu einem IHB zusammengefasst werden. Ändert sich der IHB, führt das System eine automatische Aktualisierung aller betroffenen Arbeitspläne durch. Diese Durchgängigkeit verbessert die Qualität der Stammdaten erheblich. Aus akkurat gepflegten Stammdaten entstehen exakte Arbeitsvorgaben, optimale Planungsergebnisse und effiziente Geschäftsprozesse.

Fazit: Projektziele erreicht...

und einen großen Schritt in die Zukunft getan. Der SAP APLA Manager verwaltet bei der BLS mehr als 1'000 Arbeitspläne und ersetzt alle bisherigen Checklisten, Operationspläne und Tätigkeitsmatrizen durch eine in SAP integrierte Arbeitsumgebung ohne Schnittstellen. Die Stammdaten der Altsysteme wurde durch einen neuen Bestand von IHBs abgelöst und die Qualität der Arbeitspläne dadurch erheblich gesteigert.



Das Projekt im Überblick:

- universelle, wiederverwendbare Instandhaltungsbausteine
- integrierte Versionsverwaltung
- schnelle Erstellung und Anpassung der Arbeitspläne
- Assistent für eine automatische Massenaktualisierung
- lückenlose Änderungshistorie
- Cockpit für eine strukturierte Anzeige der Arbeitspläne
- anwenderfreundliche Bedienung, geringe Einarbeitungszeit
- feingranulares Berechtigungskonzept
- Freigabeprozess zur Qualitätssicherung
- zentralisierte Pflege und Verwaltung

Strukturierte Anzeige verschafft Überblick

Das Herzstück des SAP APLA Managers ist die Arbeitsplanübersicht, welche allen Benutzern eine übersichtliche, strukturierte und aktuelle Anzeige der Arbeitspläne bietet. Diese Übersicht wird anhand der Auswahlkriterien dynamisch aufgebaut und bietet dem Benutzer viele nützliche Zusatzfunktionalitäten.

Pflegeaufwand verringert sich drastisch

Die Instandhaltungsbausteine lösen die bisher verwendeten Tätigkeitsmatrizen vollständig ab. Diese enthalten alle Angaben, die der Werkstattmitarbeiter benötigt, um einen bestimmten Arbeitsschritt durchzuführen: Welche Tätigkeiten sind zu erledigen? Welches Material wird dazu verwendet? Sind Spezialwerkzeuge erforderlich? Gibt es zusätzliche Prüfvorschriften oder Referenzdokumente? Gleichartige Tätigkeiten, die über mehrere Fahrzeugserien hinweg ausgeführt werden, können zu einem IHB zusammengefasst werden. Durch diesen zentralen Ansatz wird der Pflegeaufwand massiv verringert, da identische Tätigkeiten nur noch einmal geführt werden und bei Änderungen deshalb nur einmal angepasst werden müssen. Der SAP APLA Manager wendet die Aktualisierungen dann automatisch auf alle Arbeitspläne an, die den geänderten IHB enthalten. Diese Durchgängigkeit war bisher nicht gewährleistet.

Ready for ECM

Einen großen Nutzen sieht der Kunde in der Zentralisierung des Pflegeprozesses und dem damit verbundenem geringeren Fehlerrisiko: „Mit den neuen Arbeitsplänen werden die Prozesse und Arbeitsschritte verbindlich vorgegeben. Die früheren Checklisten und Operationspläne wurden dagegen in den Werkstätten dezentral erstellt, da konnte sich schon das eine oder andere Problem einschleichen“, so Heinz Marti von der BLS AG. Sein Kollege Jürg Bolliger sieht ebenfalls Vorteile: „Wir haben verschiedene Probleme behoben, die wir mit dem Altsystem hatten - allein schon durch den systemgeführten Freigabeprozess. Mit der neuen Lösung erfüllen wir alle ECM-Anforderungen und sind für die Zukunft bestens gerüstet“.

Sind Sie interessiert?

Sie finden zusätzliche Informationen zu dem SAP APLA Manager unter www.orianda.com oder wir senden Ihnen unverbindlich unsere Informationsbroschüre zu.



Gerne informiert Sie:

René Balser
Consultant Manager

contact@orianda.com