



# Zukunftsweisendes Asset Lifecycle Management

Optimieren Sie Ihre End-to-End-Prozesse

# Die Orianda Familie



# Unsere Stärken

## Über die Orianda

Orianda gehört zu den führenden Beratungshäusern im DACH-Raum, mit Fokus auf SAP Asset Management. Sie bietet optimale Effizienzsteigerung im Bereich Asset Lifecycle Management, mithilfe eines ganzheitlichen End-to-End-Ansatzes.

## Partner in Crime

Die Orianda und SAP verbindet eine enge Partnerschaft. Orianda nutzt bei der Digitalisierung von Asset Management Landschaften ausschließlich Technologien von SAP.

## Warum Orianda

### **Wir machen unsere Kunden zu Champions!**

Wir sprechen ihre Sprache, bieten Sicherheit, schaffen Vertrauen und Orientierung für eine nachhaltige Zusammenarbeit.

## Wofür steht Orianda

Der Name **Orianda** leitet sich vom lateinischen Wort "orior" ab, was "entstehen" oder "beginnen" bedeutet und unseren Anspruch auf Innovation und Wachstum symbolisiert.

# 26+ Jahre Asset Lifecycle Management with SAP

## #1

im DACH-Raum für **Bahnprojekte** basierend auf **SAP Intelligent Asset Management**

## + 600

**erfolgreich** abgeschlossene **Projekte**

## + 100

Berater:innen mit gemeinsam mehr als **400 Jahren** SAP EAM Expertise



4,5 ★★★★★  
Kununu Score  
110 Bewertungen

100% Weiterempfehlung  
Letzte 2 Jahre

## Langjährige Kundenbeziehungen

insbesondere zu führenden Unternehmen im Bahnumfeld



## EAM Expertise

Wir sind eines der führenden Beratungsunternehmen mit Fokus auf **SAP Asset Management** in der **DACH-Region** und verbinden durchgängige Prozesse **im Asset Lifecycle Management** mit technologischer Expertise und tiefem Branchen-Know-how.

## Starke Partner

innovative Lösungen durch starke Partnerschaften



# Anforderungen an das Asset Lifecycle Management

- 01 Einhaltung der rechtlichen Anforderungen
- 02 Kundenzufriedenheit & Versorgungssicherheit
- 03 Optimierung des anlagenbezogenen Rol
- 04 Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit
- 05 Zustandsverbesserung
- 06 Echtzeitinformationen über den gesamten Lebenszyklus der Anlage



## Asset Komplexität

Zunehmende Komplexität und hohe Einsparungs- und Optimierungspotentiale in der Instandhaltung

## Standards & Best Practice

Steigende gesetzliche Anforderungen und Branchenstandards erfordern innovative Instandhaltungslösungen

## Wettbewerb & Kundenzufriedenheit

Instandhaltungskosten und ungeplante Ausfälle beispielsweise mit "Predictive Maintenance" minimieren

## Kooperation

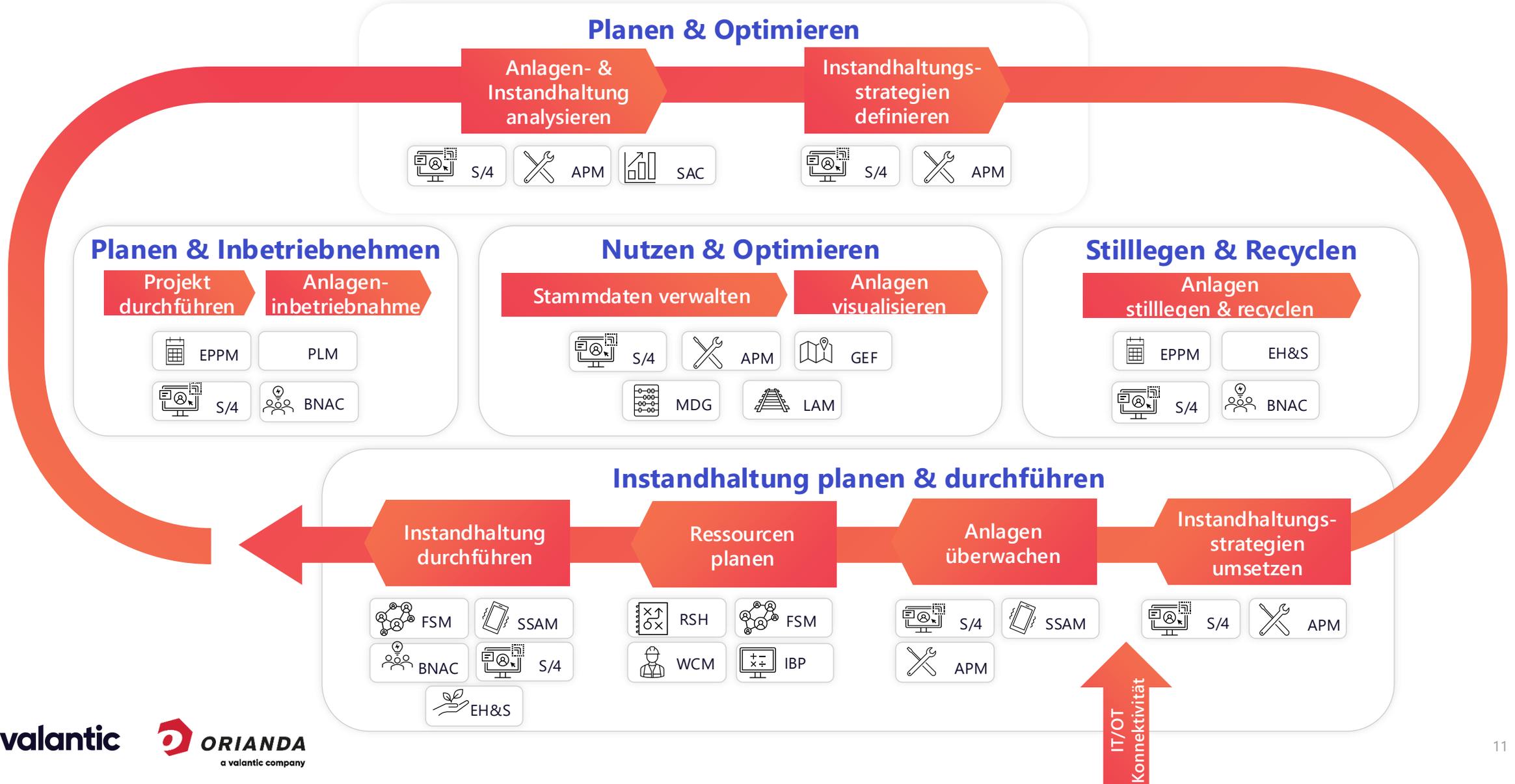
Automatisierter Datenaustausch zwischen Betreibern, Herstellern und Instandhaltern von Assets wird immer wichtiger



# Asset Lifecycle Management



# E2E-Prozess des Asset Lifecycle Management mit SAP



# S/4HANA Überblick

## Suite LoB Solutions

-  additional license
-  additional installation

## SAP S/4HANA LoB Solutions

-  additional license

# SAP S/4 HANA

## Enterprise Management

## SAP S/4HANA LoB Solutions

-  additional license

## Suite LoB Solutions

-  additional license
-  additional installation

### Sales

- SAP Sales Cloud; SAP CPQ
- SAP Commerce Cloud
- SAP Marketing Cloud
- SAP Qualtrics
- SAP Customer Data Cloud
- Sales Performance Management
- Order and contract management
- Salesforce support

### Finance

- Governance, risk, and compliance
- Financial services network
- SAP Cash Application
- SAP Analytics Cloud incl. Planning
- SAP Profitability and Performance Mgt.
- Advanced accounting automation
- Integrated entity and group close
- Advanced financial operations
- Treasury & commodity management
- Real estate management
- Subscription billing & revenue management
- Accounting and financial close
- Financial operations
- Management accounting and financial analysis
- Enterprise risk and compliance

### Manufacturing

- SAP Digital Manufacturing Cloud
- SAP Manufacturing Suite (SAP ME, SAP MII, Plant Connectivity)
- SAP Supplier Problem Solving (8D)
- Ext. production planning and scheduling
- Ext. production engineering and operations
- Environment, health, and safety
- Production engineering
- Production planning
- Production operations
- Quality management
- Manufacturing insights

### Supply Chain

- SAP Integrated Business Planning
- SAP Global Batch Traceability
- SAP Logistics Business Network
- SAP S/4HANA Transportation Management
- SAP S/4HANA Extended Warehouse Management
- SAP Warehouse Insights
- Advanced warehousing
- Advanced transportation
- Advanced order promising
- Service parts distribution
- Inventory
- Warehousing
- Delivery and transportation
- Order promising
- Circular economy logistics

- Service master data and agreement management
- Service operations and processes
- Service parts management

- SAP Field Service Management
- SAP Service Cloud
- SAP CRM

### Service

- Maintenance Management
- Asset operations and maintenance

- SAP S/4HANA Asset Management for Resource Scheduling
- Linear Asset Management
- SAP Geo Enablement Framework
- Work Clearance Mgmt.

- SAP Business Network Asset Collaboration
- SAP Asset Performance Mgmt.
- SAP Service & Asset Manager
- SAP Spatial Asset Management

### Asset Management

- Enterprise portfolio and project management
- Product engineering

- Extended enterprise portfolio and project management
- Product lifecycle management
- Product compliance

- SAP Enterprise Product Development (EPD)

### R&D / Engineering

- Operational procurement
- Sourcing and contract management
- Supplier management
- Procurement analytics
- Invoice management

- Central procurement

- Services Procurement
- Supplier management
- Collaborative Network
- Guided Buying
- Augmented Decision Making

### Sourcing&Procurement

- Core HR and time recording

- Core human resources and payroll
- Talent management
- Time and attendance management
- Human capital analytics

### Human Resources



# Weshalb werden wir beauftragt?

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 1 | <b>Wechsel von Legacy-Systemen</b>                         | Ersteinführung einer SAP EAM-Lösung (Papier), Ablösung einer nicht integrierten Bestandslösung, heterogene EAM-Applikationen, Wechsel auf S/4HANA, Einführung einer Cloud-Lösung, etc. |
| 2 | <b>Kostendruck in der Instandhaltung &amp; Beschaffung</b> | Effiziente Benutzung der Assets (Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit) und/oder gesteigerter RoA (Return on Asset), durchgängige Kostentransparenz, etc.                                     |
| 3 | <b>Generationswechsel &amp; Knowhow Digitalisierung</b>    | Generationswechsel bei den Mitarbeitenden oder IH-Spezialisten, Optimierung der Mitarbeiterauslastung, bessere bzw. vereinfachte Arbeitsabläufe, sichere Entscheidungsfindung, etc.    |
| 4 | <b>Automation &amp; Mobilisierung</b>                      | Automatisierung von Aufgaben, mobile IH-Lösungen, Durchgängigkeit, Transparenz, Rückverfolgbarkeit, Rechtssicherheit, etc.   |
| 5 | <b>Investitionsprogramme</b>                               | Nutzung von staatlichen Fördermöglichkeiten oder besonderen Investitionen im EAM-Umfeld beispielsweise zur Modernisierung von Assets, Modernisierung von EAM-Prozessen und Tools, etc. |
| 6 | <b>Hohe regulatorische Anforderungen</b>                   | Rechtssicherheit, Rückverfolgbarkeit, steigende regulatorische Anforderungen, Nachweispflichten (insbesondere in den Bereichen Sicherheit und Gesundheit), etc.                        |
| 7 | <b>Harmonisierung von Stammdaten und Prozessen</b>         | Übergreifende Asset Segmentierung, Durchgängigkeit von Beziehungen unterschiedliche Datenobjekte, Vergleichbarkeit von Prozessen, System- und länderübergreifende Standards            |

# Digitale Transformation – Projekt QUER

## Ausgangslage

- Zahlreiche und historisch gewachsene Applikationen
- Komplexe Vielzahl von Schnittstellen
- Seit 2018 ist eine tiefgreifende Modernisierung von Hard- und Softwarelandschaft Bestandteil der Unternehmensstrategie

## Lösungsansatz

- Orientierung an Prozessführern
- Erstellung komplettes Systemdesign mittels Greenfield-Ansatz basierend auf den neuesten SAP Best Practice Prozessen und Erfahrungen aus vergleichbaren Unternehmen
- Kombination von On Premise und Cloud-Lösungen
- Lösungen für Fahrzeuginstandhaltung, Bauprojekte, Infrastrukturinstandhaltung und Technisches Facility Management
- Instandhaltungsdurchführung inkl. Checklisten und Logistik-Integration mit der mobilen Lösung SAP Asset Manager
- Ressourceneinsatzplanung mit Divcon Dynamic Plan
- Konsequente Anwendung agiler Projektmethoden (SCRUM)
- Besonderes Augenmerk auf Sensibilisierung und Schulung der Mitarbeitenden

## Mehrwert

- Verbesserung der Effizienz, des Ressourceneinsatzes
- Verringerung hoher Lagerbestände durch einheitliche Systemprozesse
- Hoher Grad an Systemabdeckung, Standardisierung und Digitalisierung
- Einsatz des SAP Asset Managers ermöglicht mobile Prozessabwicklung entlang des Asset-Lebenszyklus in den Bereichen Rollmaterial und Infrastruktur



## Schienen- und Bahnverkehr

Grösste Alpenbahn Schweiz

#1

Streckennetz in km

384

Investitionsvolumen gesamt CHF

360 Mio.

Investitionsvolumen (Infrastruktur)

220 Mio.

# Komplexe Schienenfahrzeuginstandhaltung

## Ausgangslage

- Notwendige Neuausrichtung der Instandhaltung von Rollmaterial aufgrund von erhöhten technischen und regulatorischen Anforderungen
- Instandhaltungsprozesse nicht durchgängig vom System unterstützt
- Hoher manueller Aufwand bei der Planung
- Fehlende Transparenz bzgl. Status und Qualität

## Lösungsansatz

- Abbildung des gesamten Geschäftsprozesses in SAP ERP
  - PM, PP, PS, MM, QM, DMS, etc.
- Fahrzeugaufenthalt wird als Projekt geplant, die fahrzeugscharfe Revision/Änderung wird mit PS- und PM-Mitteln abgebildet
- Komponenten-Instandhaltung/Aufarbeitung wird in PM/PP abgebildet
- Qualitätsprüfungen erfolgen integriert in SAP QM
- Mobile Lösung für die Auftragsabwicklung mit Fiori-Apps
- Zusätzliches Web-Basiertes Auftrags-Cockpit für die Auftragsplanung und – Durchführung
- Zusätzliches Tool für die Verwaltung von «Instandhaltungs-Produkten»

## Mehrwert

- Erhöhung der Planungssicherheit und Rückverfolgbarkeit durch Abbildung des gesamten Prozesses in SAP ERP
- Reduzierung der Fehlerquote
- Reduzierung administrativer Aufwand • Erhöhung Prozesseffizienz



## Bahn - & öffentlicher Verkehr

Aufträge pro Monat **5000**

Mobile Anwender **500**

Flottengröße **13000**

Verkürzte Fahrzeugaufenthaltsdauer **20%**

# Abwicklung der Instandhaltungsprozesse mit Checklisten

## Ausgangslage

- Heterogene Asset-/bereichsspezifische Prozesse & Systeme
- Zahlreiche, historisch gewachsene Applikationen
- SAP ERP nur für kaufmännische Prozesse im Einsatz
- Orianda mit Fokus EAM als Teil eines interdisziplinären Projektteams

## Lösungsansatz

- Durchgängige & einheitliche Abbildung der Instandhaltungsprozesse in SAP EAM
- Abbildung aller Assets in SAP in einheitlichen Strukturen
- Einführung von kundenindividuellen FIORI-Apps für häufige Anwendungsfälle
- Implementierung der SAP-Checklistenlösung
- Ressourceneinsatzplanung
- Mobile Instandhaltungsdurchführung
- Schnittstellen: GIS, Baustellenkalkulationstool
- Stufenweiser Go-live

## Mehrwert

- Verkürzung von Prozessdurchlaufzeiten
- Einheitliches & durchgängiges Auftragsmanagement
- Digitalisierte, integrierte vor-Ort-Dokumentation der Massnahmendurchführung
- Erhöhung der Transparenz bei der Auftragsabwicklung
- Verknüpfung der technischen Dokumentation und der Anlagenbuchhaltung
- Effiziente & zeitnahe Auswertung der Netzdaten

## Energieproduktion & Übertragungsnetze

Stromnetz in km **20.095**

Umspannwerke **46**

Kunden **1.238.000**

User (Mobil, Fiori, GUI) **500**

# Digitale Transformation: Bau- und Projektmanagement

## Ausgangslage

- Notwendige Neuausrichtung der Instandhaltung von Rollmaterial aufgrund von erhöhten technischen und regulatorischen Anforderungen
- Instandhaltungsprozesse nicht durchgängig vom System unterstützt
- Hoher manueller Aufwand bei der Planung
- Fehlende Transparenz bzgl. Status und Qualität

## Lösungsansatz

- Abbildung des gesamten Geschäftsprozesses in SAP ERP
  - PM, PP, PS, MM, QM, DMS, etc.
- Fahrzeugaufenthalt wird als Projekt geplant, die fahrzeugscharfe Revision/Änderung wird mit PS- und PM-Mitteln abgebildet
- Komponenten-Instandhaltung/Aufarbeitung wird in PM/PP abgebildet
- Qualitätsprüfungen erfolgen integriert in SAP QM
- Mobile Lösung für die Auftragsabwicklung mit Fiori-Apps
- Zusätzliches Web-Basiertes Auftrags-Cockpit für die Auftragsplanung und – Durchführung
- Zusätzliches Tool für die Verwaltung von «Instandhaltungs-Produkten»

## Mehrwert

- Erhöhung der Planungssicherheit und Rückverfolgbarkeit durch Abbildung des gesamten Prozesses in SAP ERP
- Reduzierung der Fehlerquote
- Reduzierung administrativer Aufwand • Erhöhung Prozesseffizienz

## Bahn & öffentlicher Verkehr

Aufträge pro Monat **5000**

Mobile Anwender **500**

Flottengröße **13000**

Verkürzte Fahrzeugaufenthaltsdauer **20%**

# Digital Integrierter E2E Abbildung von EAM-Geschäftsprozessen

## Ausgangslage

- Fragmentierte IT-Systemlandschaft zur Verwaltung der Instandhaltungsprozesse für Energieanlagen
- Operative Instandhaltungsplanung erfolgt in einer nicht integrierten Nicht-SAP Applikation
- Daten wurden dezentral auf Ebene der Applikationen verwaltet
- Voraussetzungen für ein durchgängiges Asset LifeCycle Management und für neueste Instandhaltungsstrategien nicht vorhanden

## Lösungsansatz

- Prototyping, technische Produktivsetzung und standortbezogene Produktivsetzung (bis 2026)
- Harmonisierung der Asset-Stammdaten und des IH-Regelwerks
- Abbildung der E2E Instandhaltungsprozesse (Wartung, Inspektion, Instandsetzung, Entstörung, Freischaltabwicklung)
- Integration der SAP-basierten Instandhaltungsprozesse mit einer non-SAP Lösung für die Freischaltabwicklung
- Integration der SAP-basierten Beschaffungsprozessen mit einer non-SAP Systemunterstützte Ressourceneinsatzplanung
- Mobile Abarbeitung der Aufträge inkl. Checklisten (SAP Asset Manager, Fiori Apps)
- Zeit- und Leistungserfassung
- Vollständige Integration in den Wertefluss
- Prozessuale Integration der Materialwirtschaft und Beschaffung in bestehende Konzernapplikationen

## Mehrwert

- Reduzierte und an bedarfsorientierte IT-Systemlandschaft
- Benutzerfreundliche und effiziente Systembedienung (Reduktion der Komplexität und des Aufwands)
- Durchgängige und optimierte E2E Instandhaltungsprozesse
- Effiziente Ressourceneinsatzplanung und optimierte Mitarbeiterauslastung inkl. Einbindung Fremddienstleister
- Grundlagen für zukünftige Instandhaltungsstrategien



## Bahn & öffentlicher Verkehr

Anwender

380

Wasserkraftwerke

9

Unterwerke

62

Solaranlagen (Parks)

45

# Digitaler und optimierter Serviceprozess zur Instandhaltung von Güterwagen

## Ausgangslage

- Tochtergesellschaft der LHG (Lübecker Hafen-Gesellschaft)
- Instandhaltungsdienstleister für Güterwagenvermieter
- Serviceprozess teilweise auf Excel & teilweise in SAP
- Zunehmende Divergenz bei den Leistungscodes der Kunden
- Forderung der Kunden nach Rechnungen im ZUGFeRD-Format

## Lösungsansatz

- Implementierung / Customizing von SAP CS, EAM (PM) und SD
- Durchgängige Abbildung des Serviceprozesses in SAP
- Bereitstellung der Rechnungen im ZUGFeRD-Format
- Analyse-Nutzung von SAP S/4HANA Standardapps & Unterstützung bei der Einrichtung des Fiori
- Launchpads /Cloud Connector

## Mehrwert

- Erhöhung der Planungssicherheit und Rückverfolgbarkeit durch Abbildung des gesamten Prozesses in SAP ERP
- Reduzierung der Fehlerquote
- Reduzierung administrativer Aufwand • Erhöhung Prozesseffizienz



## Bahn & öffentlicher Verkehr

Involvierte MA

13

Aufträge im Jahr

800

Ersatzteil/  
Materialien

500

Leistungscodes über  
alle Kunden hinweg

5000

# Einführung einer ganzheitlichen SAP basierten Instandhaltungslösung

## Ausgangslage

- Ein zentrales SAP ERP System nach Fusion zweier Unternehmen
- Papierintensive Abwicklung der Instandhaltungstätigkeiten in den Werkstätten
- Fehlende Transparenz bezüglich Planung, Fortschritt und Dokumentation der Instandhaltungstätigkeiten und der Kosten
- Niedrige Qualität der Dokumentation
- Keine integrierten Instandhaltungsprozesse

## Lösungsansatz

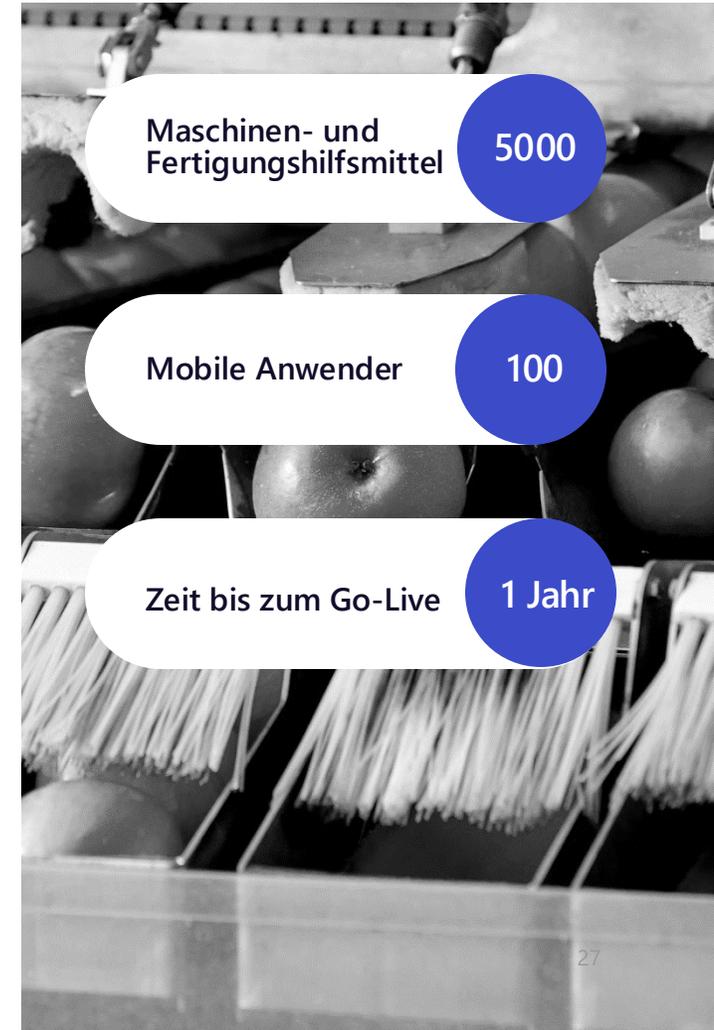
- Aufnahme und Bewertung von Standortspezifika
- Fit-to-Standard Workshops um Anforderungen bzw. Gaps gegenüber dem Standard/ Best Practice aufzunehmen
- Schneller Aufbau eines Prototypen, inkl. mobile Instandhaltungsabwicklung (SAP Asset Manager)
- Iterierende Workshops mit steigender Prozesstiefe zur Verbesserung der Qualität des Systems, der Prozesse und der Anwendbarkeit

## Mehrwert

- Unternehmensweit harmonisierte Instandhaltungsprozesse
- Transparenz, Planbarkeit und Dokumentation von Instandhaltungsmassnahmen
- Vollständige Rückverfolgbarkeit über die gesamte Prozesskette
- Signifikante Reduktion des Papierbedarfs
- Hohe Akzeptanz der Anwendung durch maximale Usability



## Lebensmittelindustrie



Maschinen- und Fertigungshilfsmittel **5000**

Mobile Anwender **100**

Zeit bis zum Go-Live **1 Jahr**

# Globale Digitalisierung EAM-Prozesse & Systeme, inkl. Mobiler Lösung

## Ausgangslage

- Mehrere Werke in Taiwan & den USA
- Unterschiedliche IH-Prozesse & IH-Tools
- Planung / Kommunikation u.a. via MS Outlook & Excel
- Hohe Anforderungen hinsichtlich Prozessqualität & Dokumentation (GxP)
- Zusammenführung der SAP ERP Systeme zu einem zentralen System

## Lösungsansatz

- Einführung von SAP EAM sowie SAP Asset & Service Manager
- Internationaler Rollout
- Fit-Gap-Workshops zu Aufnahme von Standard & Best Practices
- Sichtung & Handling von Werksspezifika
- Prozess-Workflow für Anlagen (Beschaffung /.../ Kalibrierung /.../ Stilllegung)
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess bzgl. Systemqualität, Prozesse & Usability

## Mehrwert

- Sicherstellung der GMP-Konformität
- Rückverfolgbarkeit der IH-Historie inkl. Änderungsmanagement
- Steigerung der Prozessqualität
- Steigerung von Effizienz & Effektivität durch Mobilisierung
- Hohe Datenqualität & Datentransparenz als Basis für strategische Entscheidungen
- Nachhaltige Reduktion der Kosten, u.a. durch den Wegfall unnötiger Wegzeiten oder der Bewirtschaftung von Archivierungsräumen



## Medizintechnik

Maschinen- und Fertigungsmittel

<6000

Mobile Anwender

150

Release 1: US Werk EAM

Sep 21

Release 2: TW Werk EAM/Asset Manager

Nov 22

# Digitales Asset Lifecycle Management im GMP Umfeld

## Ausgangslage

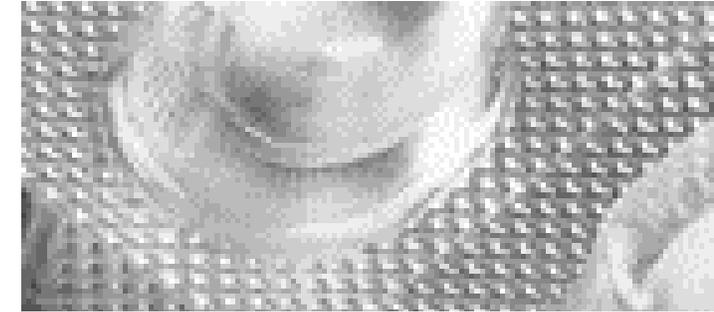
- GMP relevantes Umfeld & Prozesse
- Auftragsinhalte als SOP in Word-Form
- Auftragsplanung mit eigener datenbankbasierter Lösung
- 50 Jahre papierbasierte Instandhaltung

## Lösungsansatz

- Konzeption & Prototyp aus Anforderungskatalog
- Umsetzung anhand von Use-Cases (Einführung SAP PM & QM)
- Benutzerfreundliche Lösung für Kalibrierungen & Messergebnisse
- Personenbezogene Zuordnung einzelner Vorgänge

## Mehrwert

- Sicherstellung der GMP-Konformität
- Steigerung von Effizienz & Effektivität durch Mobilisierung
- Benutzerfreundliche & prozessgesteuerte Applikation
- Signifikante Reduktion des Papierbedarfs & Archivierungskosten
- Validierte Softwarelösung für Instandhaltung & Kalibrierung
- Hohe Datenqualität & Datentransparenz als Basis für strategische Entscheidungen



## Pharmaindustrie

Technische Anlagen **4100**

Technische Plätze **26000**

User **350**