



SAP EAM 2022

Einsatz intelligenter SAP-Lösungen für Instandhaltung & Technischen Service

28. – 29. Juni 2022, Berlin



Fachbeiträge:

BASF
BLS
Carl Stahl Hebeteknik
DFS
HKM Hüttenwerke
Krupp Mannesmann
K+S
Salzburg AG für
Energie, Verkehr und
Telekommunikation
SAP
Schaeffler Technologies
Vienna Airport Technik
Westfalen Weser Netz
u. v. m.

Die wichtigsten Themen im Überblick:

- » Neuigkeiten und Ausblicke aus dem SAP EAM-Universum
- » Digitale Instandhaltung in der Cloud und Möglichkeiten mit dem SAP Asset Manager
- » Stolpersteine beim Umgang mit größeren Datenmengen und Offline-Fähigkeiten in der mobilen Instandhaltung
- » Aktuelles zur mobilen Wartungsplanung und papierlose Checklistenbearbeitung
- » Schnittstellen- und Dokumentenmanagement mit SAP GIS und Datenerfassung über mobile Apps
- » Einsatz smarter Technologien und effektive Zusammenarbeit von Betreibern, Herstellern und Dienstleistern
- » SAP IAM: Cloud-Lösungen für IH-Prozesse und IoT-Datenübernahme im Predictive-Maintenance-Bereich
- » Digitalisierung von Instandhaltungsaufgaben auf mobilen Geräten
- » Prozesse für ein erfolgreiches Fremdfirmenmanagement mit SAP-gestützten Systemen
- » Kapazitäts- und Terminplanung von IH-Aufträgen und Herausforderungen bei der HANA-Umstellung
- » Auftragsmanagement und Ressourcensteuerung: Neuausrichtung der Arbeitsvorbereitung mit SAP
- » Erfolgsfaktoren und Konflikte bei der Einführung von SAP S/4HANA

Hauptsponsor

evora
— IT SOLUTIONS —

Premiumsponsor

WESSENDORF
SOFTWARE + CONSULTING

Sponsoren

argvis;

axians

CONVISTA

GIB
an ifm company

KARÖN

ORIANDA

SAP

www.sap-eam.de



Sehr geehrte Damen und Herren,

technologische Neuerungen im SAP-gestützten Instandhaltungsmanagement sind weiterhin auf dem Vormarsch. Doch vor welchen Herausforderungen stehen Sie aktuell in Ihrem Unternehmen? Welche Neuerungen aus der EAM-Entwicklung gibt es? Welche Potenziale bietet das Intelligent Asset Management für Ihre Anlagenüberwachung und -steuerung? Wie könnte ein reibungsloser Übergang zu SAP S/4HANA aussehen? Und wie kann der Einsatz smarter Technologien gewinnbringend eingesetzt werden?

Erfahren Sie auf unserem 26. unabhängigen Anwenderkongress SAP EAM 2022, wie Sie Ihre Prozesse rund um das technische Asset Management mittels SAP optimieren und weiterentwickeln können. Experten und Praktiker zeigen anhand konkreter Beispiele auf, wie Sie mithilfe der SAP-Technologien und Anwendungen auf die steigenden Anforderungen an Instandhaltungs- und Serviceprozesse reagieren. Nutzen Sie unseren renommierten Kongress und diskutieren Sie, welche Möglichkeiten Ihnen für eine schnelle Datenanalyse und Auswertung zur Verfügung stehen, welche Stolpersteine bei der Fremdfirmenintegration zu bewältigen sind und wie eine reibungslose Synchronisierung mit dem Cloud-Datenspeicher aussehen kann.

Neben zahlreichen Fachforen mit aktuellen Erfahrungsberichten regen Live Demos, interaktive Diskussionsrunden und Intensiv-Workshops zum fachlichen Austausch an. Außerdem erwartet Sie eine exklusive Abendveranstaltung. Lassen Sie in gemütlichem Ambiente den Tag ausklingen und erleben Sie einen unvergesslichen Abend!

Werden Sie Teil dieser lebendigen Community und gewinnen Sie wertvolle Einblicke in die SAP-Instandhaltungswelt – ich freue mich auf unser Treffen in Berlin.

Mit herzlichen Grüßen

Ihre Duygu Dogan-Schwarz
Projektleiterin



Mehr Informationen unter:
www.sap-eam.de



Intensiv-Workshops

Montag, 27. Juni 2022

Zeitlicher Ablauf: 9.30 Beginn der Vormittags-Workshops | 13.00 Gemeinsames Mittagessen | 14.00 Beginn der Nachmittags-Workshops | 17.30 Ende der Workshops

Hinweis: Die Teilnehmerzahl ist im Interesse des Workshop-Charakters begrenzt.

WORKSHOP 1 (09.30 – 13.00 Uhr)

Best Practices für einen erfolgreichen Wechsel auf SAP S/4HANA Asset und Service Management

Die Erwartungen an S/4HANA sind groß. Nicht zuletzt was Benutzerfreundlichkeit und Prozessorientierung für Instandhaltung und Service betrifft. Anhand von Best Practices, verschiedenen Prozessbeispielen und FIORI Apps zeigen wir Ihnen, wie der Umstieg auf S/4 gelingt, welche Vorteile Sie daraus ziehen können und welche neuen Möglichkeiten sich eröffnen. Einführend beleuchten wir Green- vs. Brownfield-Szenarien und zeigen, welche Werkzeuge und Services SAP für einen erfolgreichen Wechsel bereithält.

Inhalte:

Greenfield vs. Brownfield | Services & Tools zur Migration | SAP FIORI | Best Practices | Reaktive Instandhaltung | Präventive Instandhaltung | Verbesserung & Modernisierung | Produktionsnahe Instandhaltung | Unproduktive Instandhaltung

Fachliche Leitung und Moderation: Markus Seidl, Principal Solution Architect EAM, SAP Services, SAP Deutschland SE & Co.KG und Uwe Malzahn, Principal Consultant and Solution Architect, SAP Services, SAP Deutschland SE & Co.KG und Katrin Bädorf, Senior Expert Consultant, Orianda Solutions AG



WORKSHOP 2 (09.30 – 13.00 Uhr)**Empower People: Umfangreiche Unterstützung für Service und Instandhaltungstechniker durch Lösungen von SAP und Partnern**

Die digitale Instandhaltung unterstützt den Mitarbeiter vor Ort mit umfangreichen Informationen zum vorliegenden Einsatz. Neben der genauen Auftragsbeschreibung liegen die Historie des technischen Objektes und erweiterte Dokumentationsdaten vor. Durch die Möglichkeiten zur Objektidentifikation und Durchführungsanleitung (inkl. Checklisten) steigt sowohl die Prozessqualität als auch die Nachvollziehbarkeit im Falle von Audits. Durch die Eingabe aller technischen und kaufmännisch relevanten Daten vor Ort werden die Gesamtprozesskosten entscheidend gesenkt. Lernen Sie in diesem Workshop, welche Lösungen die SAP für die Instandhaltung- und Servicedurchführung vor Ort anbietet und wie Sie diese optimal einsetzen. Diskutieren Sie mit erfahrenen Referenten, wie es Ihnen gelingt, die Herausforderungen auf dem Weg zum vollständigen digitalen Prozess zu meistern. Erhalten Sie wertvolle Hinweise zum Umstieg aus bestehenden Anwendungen in die SAP-Lösungen im Rahmen von S/4-Migrationen.

Inhalte:

Zentrale Aspekte der mobilen Instandhaltung/Service | Aktueller Stand der Technik im mobilen Prozess | Checklisten in der mobilen Instandhaltung (Optionen und SAP-Standard) | SAP Asset Manager als Standardlösung der mobilen Instandhaltung | FSM Mobile Client als Lösung für Fremdfirmen und Servicetechniker | Anpassungsmöglichkeiten für SAP-Lösungen | Ausblick auf die mobile Instandhaltung der Zukunft | Individuelle Lösungen für Ihre Herausforderungen

Fachliche Leitung und Moderation: Oliver Schlageter, Senior Solution Advisor, SAP Solution Advisory Office Digital Supply Chain MEE, SAP Deutschland SE & Co.KG und Gregor Bender, Managing Director, Evora IT Solutions GmbH

WORKSHOP 3 (14.00 – 17.30 Uhr)**Definition, Umsetzung und fortlaufende Weiterentwicklung einer optimalen Wartungsstrategie**

Eine Frage mit der sich alle Instandhaltungsstrategen beschäftigen ist, wo und vor allem wie Wartungskosten eingespart werden können, ohne das Ausfallrisiko zu erhöhen? Diese Reliability-Teams verfügen typischerweise über Prozesse und Tools, um Risikobewertungen, Fehleranalysen, FMEAs oder weitere Methoden, um zuverlässigkeitsorientierte Wartungen durchführen zu können. Diese zeitaufwändigen Untersuchungen, an denen normalerweise Fachexperten aus vielen Disziplinen beteiligt sind, werden mit fundierten Erkenntnissen und der Erfassung von zielgerichteten Wartungsempfehlungen als sehr wertvoll empfunden. Viele dieser Erkenntnisse werden nie umgesetzt, weil sie oftmals zum Beispiel in Datensilos stecken bleiben.

Inhalte:

Wir zeigen, wie das Zusammenspiel zwischen der strategischen und der operativen Instandhaltung mit Hilfe von SAP IAM besser gemeistert werden kann. Wir werfen einen Blick auf Implementierungen aus realen Projekten und erörtern gemeinsam mit Ihnen Erfolgsfaktoren für eine Umsetzung.

Fachliche Leitung und Moderation: Ruben Tölle, Presales Specialist, SAP Solution Advisory Office Digital Supply Chain MEE, SAP Deutschland SE & Co.KG und Dirk Kempf, Customer Office Intelligent Asset Management, SAP SE

WORKSHOP 4 (14.00 – 17.30 Uhr)**Gleichmäßige Auslastung und höhere First-Time-Fix-Rate durch innovative SAP-Lösungen für die kapazitive und operative Einsatzplanung**

Die ganzheitliche Planung von Wartungsaufgaben und -ressourcen wird im SAP Intelligent Asset Management mit verschiedenen, ineinandergreifenden Modulen unterstützt. Dies ist zum einen „SAP S/4HANA Asset Management for Resource Scheduling (RSH)“ und zum anderen „SAP Field Service Management (FSM)“, natürlich eng miteinander verknüpft über das zugrunde liegende S/4HANA ERP.

Inhalte:

Kapazitive Ressourcenplanungsfunktion mit „SAP S/4HANA Asset Management for Resource Scheduling (RSH)“, um Kapazitätsengpässe zu identifizieren, die Auslastung der Arbeitsplätze zu nivellieren und optimale Bedarfsplanung sowie Simulationen für mittel- und langfristige Zeiträume (eine Woche bis einige Monate) zu erstellen | Nutzung von „SAP Field Service Management (FSM)“ für kurzfristige Planung und Disposition, mit Funktionen für KI-gestützte automatische Planung und Optimierung, Routing mit Echtzeit-Verkehrsinformationen und benutzerdefinierbaren Optimierungsalgorithmen. Berücksichtigung von Qualifikationen, Verfügbarkeiten, Reisezeiten und vielen weiteren Kriterien | Crowdsourcing, d.h. Einbindung und Einbeziehung von Dienstleistern und externen Arbeitskräften, Bereitstellung von Funktionen zur Zusammenarbeit mit den verschiedenen Parteien bei der Arbeitsplanung, Einrichten von Workflows für die Bestätigung und Abrechnung von Aufträgen, BYOD und Nutzung von mobilen Applikationen für den digitalen und sicheren Austausch von Auftragsinfos und Rückmeldungen durch externe Techniker

Fachliche Leitung und Moderation: Markus Galda, Product Manager RSH & MRS, SAP SE und Oliver Schlageter, Senior Solution Advisor, SAP Solution Advisory Office Digital Supply Chain MEE, SAP Deutschland SE & Co.KG und Florian Glanzmann, Product Lead FSM Optimization, SAP (Schweiz) AG

WORKSHOP 5 (14.00 – 17.30 Uhr)**Einfache Wartungsplanung in SAP mit einer Portallösung plus mobilen Checklisten**

Das Arbeiten mit Wartungsplänen und den dazugehörigen Terminen und Prozessen ist in SAP nicht sehr intuitiv. Das argvis; Maintenance Portal bietet als Alternative zum SAP GUI eine benutzerfreundliche Oberfläche, um z.B. Wartungspläne und deren Termine einzusehen. Mit dem Wartungsplan Monitor behalten Sie kommende Wartungspläne einfach im Überblick und können Abrufe einfach anwählen und disponieren. Dabei arbeitet der Anwender in modernen und optimierten Oberflächen, die ihn bei Bedarf dennoch direkt in die entsprechende SAP-Transaktion führen.

Inhalte:

UX und UI in modernen Oberflächen für SAP Instandhaltung | Wie funktioniert Wartungsplanung in SAP PM/EAM? | Mobile Checklisten mit Prüflosen | Woher stammen meine Wartungsinformationen und wie kann ich diese vereinfacht darstellen? – Wartungsplan Monitor – Abrufe und Zyklen | Welche Vorteile ergeben sich für den Anwender?

Fachliche Leitung und Moderation: Philipp Reinhard, Geschäftsführer, argvis; GmbH und Frank Ostwald, Head of Sales / Marketing, argvis; GmbH

Fachtagung: 1. Tag

Dienstag, 28. Juni 2022

08.30	Check-in und Ausgabe der Tagungsunterlagen	
09.00	Begrüßung und Eröffnung durch den Vorsitzenden Vorsitzender in Absprache	
09.15		KEYNOTE: Mit intelligenter Instandhaltung in die Zukunft Verfügbarkeit erhöhen, Kosten reduzieren und gleichzeitig nachhaltig wirtschaften Wie intelligente SAP-Lösungen innovative, datenbasierte Instandhaltungskonzepte ermöglichen Anwendungsbeispiele und Konzepte aus den Entwicklungslaboren der SAP Dieter Haesslein, Senior Vice President SAP S/4HANA Asset & Service Management, SAP SE
10.00	Die Digitale Datenkette vom OEM zum Owner/Operator Automatische Identifikation von Equipments mit QR-Code/RFID konform zur IEC 61406 Digitale Herstellerinformationen konform zur VDI Richtlinie 2770 Cloudbasierte Informationsaustauschplattformen (IEP), wie z.B. SAP Asset Intelligence Network (AIN) Christoph Attila Kun, Product Manager Digital Asset Masterdata Management, Manager Digital Data Chain Consortium (DDCC), BASF SE	
10.45	Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung	
11.15	Mobile Maintenance – Der Weg ins S/4 Warum Instandhaltungsprozesse mobilisieren? Vorstellung der Schaeffler-Apps Praxiserfahrungen aus der Einführung im R/3 Einblicke in das S/4-Projekt – zwischen Prozessen und Strategien die Instandhaltung für Morgen kreieren Henrik Kuske, Specialist Global Maintenance/Projektleiter Mobile Maintenance, Schaeffler Technologies AG & Co. KG	
12.00	Verbesserungen in SAP EAM – S/4HANA-Funktionen sowie Customer Connection Aktuelle Einflussnahme der DSAG im Bereich EAM Rollen und Prozesse der Instandhaltung Begleitete Themen 2021 und 2022 (z.B. Checklisten) Ausgewählte Neuerungen im Customer-Connection-Programm in EAM seit Mitte 2021 Integration Instandhaltung - Einkauf Ingo Teschke, Sprecher Arbeitskreis Instandhaltung und Servicemanagement, DSAG – Deutschsprachige SAP Anwendergruppe e.V.	
12.45	Mittagspause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung	
13.45		Demo Jam Mitarbeiter der SAP, Partner und Experten führen spezifische Prozesse und Add-ons live vor (im 20-Minuten-Takt). Detaillierte Informationen finden Sie auf Seite 6 und 7 sowie unter www.sap-eam.de
14.45	Forum A: Neue Technologien Intelligente Instandhaltung mit Smartphone und Laptop Wartungsplanung mit SAP Mitarbeiterereinsatzplanung mit Axians NEO Schedule Eigenverantwortliches Durchführen der Wartungen Inspektionsprotokolle mobil erfassen Mobile GIS-Integration Möglichkeiten zur schnellen Datenanalyse und Auswertung Digitalisieren der Instandhaltungsaufgaben auf mobilen Geräten Tobias Duske, IT Strategie & Projektportfolio, Westfalen Weser Netz GmbH	Forum B: Auftragsmanagement und Ressourcensteuerung Praxisbericht zur Neuausrichtung der Arbeitsvorbereitungsprozesse in der Instandhaltung eines Wasserwirtschaftsunternehmens Organisation, Betrieb und Instandhaltung Ziele der Instandhaltung Das System des Instandhaltungsmanagements Neuausrichtung der Arbeitsvorbereitung (Gatekeeping, Wochenplan SAP MRS, Kapazitätsplanung, uvm.) Jörg Saathoff, Abteilungsleiter Instandhaltung, Emschergenossenschaft/Lippeverband
15.30	Dokumenten- und Schnittstellenmanagement mit SAP GIS Plananbindung an das „GIS Smallworld Informationssystem“ und SAP Workflow-gelenkte Datenerfassung über eine Handy-App mit direkter Zuordnung zu GIS und SAP-Applikationen für die Sparten Strom, Telekom, Gas, Wasser und Fernwärme Speziallösung: Baustellenkoordination in direkter Verbindung und Abgleichmöglichkeit mit GIS Schnittstellenverbindung mit DMS und Anlagen- und Instandhaltungsdokumentation mit Syneris Harald Zeirzer, Applikationsverantwortlicher DMS/Syneris und Elvir Hodzic, DevOps Admin, beide Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation	Harmonisierte Wartung und Planung von IH-Vorgängen mit SAP PM – das Tablet auf dem Prüfstand Einsatzmöglichkeiten in verschiedensten IH-Segmenten von Fuhrpark über Gebäude hin zu Flughafenspezialanlagen Mobile IH-Dokumentation aufbauen Kapazitäts- und Terminplanung von IH-Aufträgen Herausforderungen bei der HANA-Umstellung und was mit dem PM-System danach passiert Peter Kratky, Leitung Gebäudetechnik und Stefan Urbanek, Projektmanagement – Digitalisierung, Technischer Support, beide Vienna Airport Technik GmbH
16.15	Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung	
16.45		PODIUMSDISKUSSION: Modernes Asset Management – gemeinsam mehr erreichen Ganzheitliches Asset Management im Spannungsfeld SAP, Kunde und Partner Change Management zur Adaption neuer Lösungen Rollen und Prozesse (inkl. mobiles Arbeiten) Ingo Teschke, DSAG und Frank Seither, SAP Deutschland SE & Co.KG und Gregor Bender, Evora IT Solutions GmbH
17.15		Round-Table-Diskussionen Wählen Sie aus den Themen: Ihre Instandhaltungsprozesse sind noch nicht durchgängig digital? So vernetzen Sie Monteure und Disponenten intelligent miteinander Wechsel auf SAP S/4HANA – zurück zum Standard oder wieder das eigene Süppchen kochen? Wem reicht für SAP ein Smartphone? Bringt das Smartphone SAP-Prozesse näher an die Anlage? Detaillierte Informationen finden Sie auf Seite 7 und unter www.sap-eam.de
17.45		KEYNOTE: Magic Moments – Zauberkunst & Comedy Digitalisierung in Unternehmen auf dem Vormarsch Begeisterungsfähigkeit Mensch 4.0 Vermittler Mensch – Gerät, Gerät – Mensch 10 Digits – Controller, die ultimative Fingerfertigkeit TOPAS, 2-facher Weltmeister der Manipulation, Illusionist, Magier und Comedian
18.30	Ende des ersten Veranstaltungstages	
19.00	Abendveranstaltung	



Abendveranstaltung, 28. Juni 2022, ab 19.00 Uhr

TAC Insights lädt Sie zu einem geselligen Abend ein! Lassen Sie sich überraschen! Nach einem informativen und spannenden ersten Kongresstag möchten wir Sie zu einer exklusiven Abendveranstaltung in Berlin einladen. Vertiefen Sie die Themen des Tages, knüpfen Sie wertvolle Kontakte und feiern Sie mit uns in entspannter Atmosphäre. Nähere Informationen erhalten Sie auf www.sap-eam.de
Treffpunkt: Um 19.00 Uhr treffen wir uns in der Hotellobby. Dresscode: Sportlich, legere Abendkleidung

Fachtagung: 2. Tag

Mittwoch, 29. Juni 2022

08.40	Begrüßung und Eröffnung durch den Vorsitzenden Vorsitzender in Absprache	
08.45		INTERAKTIVE KEYNOTE: Perfekte Instandhaltung und herausragender Service: Zwei Sichten – eine Lösung mit SAP Verbesserung von Produktivität, Sicherheit und Kundenzufriedenheit erfordert den Einsatz smarter Technologien wie AI, AR, IoT sowie eine intelligente Zusammenarbeit zwischen Betreibern von Anlagen mit ihren Herstellern und Dienstleistern. Die erfolgreiche Gestaltung dieser Aufgaben kann gelingen: auf Basis eines integrierten Systems Frank Seither, Senior Business Architect und Oliver Schlageter, Senior Solution Advisor und Michael Stollberg, Business Architect, SAP Deutschland SE & Co.KG
09.30	Durchgängiges Dokumentenmanagement im SAP Anbindung an jedes generische Objekt Automatisches klassifizieren von Ordnern und Dokumenten Einsatzgebiete im PM, QM, MM, SD, PO, HR, PP, CAD und freien Themengebieten Automatisches ergänzen von Akten Synchronisierung mit Cloud-Datenspeicher Christian Jörns, Principal ECM Consultant, K+S AG	
10.15	Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung	
10.45	Herausforderung: erfolgreiches Fremdfirmenmanagement Prozessmanagement für flüssige Zusammenarbeit von Dritten und Internen Dos and Don'ts bei der firmenübergreifenden Instandhaltungsabwicklung SAP-Lösungsansätze zur Fremdfirmenintegration Handlungsoptionen für Anwenderunternehmen Gregor Bender, Managing Director, Evora IT Solutions GmbH	
11.30	Forum C: Einsatz mobiler Lösungen Digitale Maintenance in der Cloud – Herausforderungen und Potenziale der digitalen Instandhaltung mit SAP Mobile Instandhaltung mit dem SAP Asset Manager – Digitalisierung vom Desktop zum Tablet SAP Fiori für stichprobenbasierte Fremdfirmenkontrolle – Qualitätsziele mit geringem Aufwand erreichen Volle Kontrolle durch sensor-gestützte IH mit SAP PdMS – wie industrielles IoT einen Beitrag zur Hochverfüg-barkeit leisten wird Welche Lernerfahrungen und welche Einsichten hat die DFS auf ihrem Weg zur Digital Maintenance bisher gewonnen? Dominik Nischwitz, Referent Digital and Data Services, DFS Deutsche Flugsicherung GmbH	Forum D: Checklistenmanagement Mobile Instandhaltung mit Farfalle Zielpublikum (Ausgangslage, Personas, Ansprüche) Methodik Projektdurchführung Demo Farfalle – Fokus Checklisten/ Meldungen Herausforderungen, Changemanagement, Lessons Learned René Bucher, Applikations-Manager und Stefanie Zurkinden, Projektleiterin Businessapplikationen; beide BLS AG
	12.15	12.15
13.15	Forum E: Dokumentationsmanagement Standardisierte mobile Wartungsabwicklung mit Tablet und GIS-System Optimierung der gesetzlichen Hydrantenwartung durch Standardisierung Papier-lose Checklistenbearbeitung und Dokumentenablage Optimierter Rundgang mit GIS-Unterstützung Systemübergreifender Informationsfluss (Paledo, ISyDiF und SAP) Ausblick und aktueller Stand „Digitaler Zwilling“ bei HKM Udo Gläsel, Fachgebietsleiter Rechnergestützte Instandhaltung, HKM Hüttenwerke Krupp Mannesmann GmbH	Forum F: Datenmanagement im Kontext Industrie 4.0 Vollständige Stammdaten im Zeitalter der Digitalisierung Strategien für die Instandhaltung Organisation und Prozesse Roadmap beim Aufbau eines funktionierenden Master Data Managements Hilfestellungen bei der Migration von SAP S/4HANA Referent in Absprache
	14.00	14.00
14.45	14.45	14.45
	15.15	15.15
16.00	16.00	16.00



Keynote
Unsere Keynotes liefern wertvolle Impulse und Handlungsempfehlungen für aktuelle und künftige Herausforderungen.



Round Table
Round-Table-Diskussionsrunden eröffnen Ihnen die Möglichkeit, sich im kleinen Kreis mit Gleichgesinnten unter Leitung eines Experten, der das Gespräch moderiert, auszutauschen.



Demo Jam
Mitarbeiter der SAP, Partner und Experten führen bestimmte Prozesse und Add-ons live vor und verraten Tipps & Tricks, mit denen sich gängige Herausforderungen meistern lassen.



Podiumsdiskussion
Bei unserer Podiumsdiskussion kommen Fachleute oder Vertreter von Interessengruppen zum Gespräch vor einer größeren Zuhörerschaft zusammen, um ihre Auffassungen darzustellen und zu vergleichen.

 Demo Jam

Mitarbeiter der SAP, Partner und Experten führen bestimmte Prozesse und Add-ons live vor und verraten Tipps & Tricks, mit denen sich gängige Herausforderungen meistern lassen. Sie können aus den folgenden neun Demos auswählen:

Demo Jam am 28. Juni 2022			
	Session A	Session B	Session C
13.45	A1 Herausragender Service und intelligente Instandhaltung mit SAP Field Service Management	B1 Mobile Instandhaltung mit den WSC-Farfalle-Apps	C1 Techniker optimal einsetzen – von der Störmeldung über die Einsatzplanung bis zur Behebung und Dokumentation in 10 Minuten
14.05	A2 From Shopfloor to Topfloor: Zustände bestimmen die Prozesse der Instandhaltung	B2 Zusammenspiel von strategischer und operativer Instandhaltung mit SAP Asset Performance Management	C2 EvoSuite – ein Tool für alle Fälle

A1

Herausragender Service und intelligente Instandhaltung mit SAP Field Service Management

Leistungsstarke Organisationen bewegen sich schnell, flexibel und agil, um die steigenden Kundenerwartungen an eine hohe Anlagenverfügbarkeit und -leistung zu erfüllen. Indem Sie den Außendienstbetrieb optimieren und Kunden helfen, die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen sicherzustellen, können sie Vertrauen und langfristige Beziehungen aufbauen. In der Präsentation lernen Sie anhand des Durchlaufs einer kompletten Instandhaltungsaufgabe die verschiedenen Komponenten von SAP Field Service Management kennen: Intelligente Planung und Disposition Planungsfunktionen | Live-Erstellung und Benutzung von intelligenten Formularen, Inspektion und Wartung | Einsatz von mobilen Apps unter iOS, Android und Windows | FSM Customer Self-Service Portal für die Einbindung von und Kommunikation mit Kunden | Verschiedene Möglichkeiten der Integration mit Umsystemen wie ERP oder Analytics.

Oliver Schlageter, Senior Solution Advisor, SAP Solution Advisory Office Digital Supply Chain MEE, SAP Deutschland SE & Co.KG

A2

From Shopfloor to Topfloor: Zustände bestimmen die Prozesse der Instandhaltung

Aus Daten werden Informationen und aus Informationen werden Prozesse. So einfach kann das sein? Die ifm und ihre Tochter GIB bieten abgestimmte Lösungen, die mit Zuständen aus der Sensorwelt die jeweils richtigen Instandhaltungsprozesse im SAP PM anstoßen. Ganz einfach! Machen Sie die Wartung dann, wenn es der Zustand erfordert und nicht, wann der Plan es Ihnen vorschreibt. Erkennen Sie vorausschauend drohende Ausfälle oder Abnutzung und Verschleiß, bevor es zu spät ist. Leiten Sie im Notfall automatisiert und unverzüglich die richtigen Schritte ein. Steigern Sie die Effizienz Ihrer Produktion und Ihrer Instandhaltung. Wir zeigen in einer Praxisdemo, wie einfach ein Signal aus einer angebundenen IoT Plattform im SAP angebunden werden kann, um damit unterschiedliche Instandhaltungsprozesse auszulösen.

Karl Pelzer, Technical Manager IIoT, GIB mbH

B1

Mobile Instandhaltung mit den WSC-Farfalle-Apps

Mit einfachen Apps lassen sich sowohl interne als auch externe Mitarbeiter erreichen, die bisher um PCs und SAP einen Bogen gemacht haben. Unsere modular aufgebauten Farfalle-Apps fügen sich nahtlos in Ihr SAP-Umfeld ein, lassen sich auf Smartphones, Tablets sowie Notebooks bedienen und funktionieren online genauso wie offline. Für uns steht die Arbeit der Techniker im Mittelpunkt, unsere App soll den Arbeitsprozess unterstützen.

Michael Wessendorf, Geschäftsführer, WESSENDORF Software + Consulting GmbH

B2

Zusammenspiel von strategischer und operativer Instandhaltung mit SAP Asset Performance Management

In der Demo wird vorgeführt, wie einfach und schnell z.B. Risikobetrachtungen systematisch erfasst werden und die Erkenntnisse an die operative Instandhaltung überführt werden können. Gleiches gilt für dynamische Wartungsanforderungen, die aus Echtzeitdaten und entsprechenden Regewerken resultieren.

Dirk Kempf, Customer Office Intelligent Asset Management, SAP SE

C1

Techniker und Technikerinnen optimal einsetzen – von der Störmeldung über die Einsatzplanung bis zur Behebung und Dokumentation in 10 Minuten

Störungen, Instandsetzung von Anlagen, Wartungen und Inspektionen sind täglich notwendige Arbeiten, die von erfahrenen Monteuren rechtzeitig mit dem notwendigen Know-How sowie den zur Verfügung stehenden Ersatzteilen und Werkzeugen auf Basis von SAP durchgeführt werden müssen. Die Axians NEO Solutions & Technology stellt ihre Lösung NEO Suite für die täglichen Herausforderungen in den relevanten Instandhaltungsprozessen live am System vor!

Alexander Wassiltschenko, Managing Consultant SAP Customer Service Solutions, Axians NEO Solutions & Technology GmbH

C2

EvoSuite – ein Tool für alle Fälle

EvoSuite liefert Apps, die SAP-Lösungen für Instandhaltung und Service mobil & benutzerfreundlich machen und den kompletten Prozess von der Planung bis zur Rückmeldung digitalisieren. Mit EvoPlan planen Sie schnell und einfach, kurz- und mittelfristig, tagesgenau oder ohne Zeituordnung. Neben der Zuweisung von Aufgaben visualisieren Sie Abhängigkeiten und planen die Kapazität für ihre gesamte Instandhaltungsmannschaft. Basierend auf der mehrfach ausgezeichneten, rollenbasierten User Experience von SAP Fiori® können Sie Arbeitsaufträge oder Meldungen in EvoOrder und EvoNotify mobil bearbeiten, oder Stammdaten wie technische Plätze oder Equipments in EvoLocation bzw. EvoEquipment verwalten.

Daniel Klein, Project Manager & Solution Architect, Evora IT Solutions GmbH

Fortsetzung Demo Jam am 28. Juni 2022

	Session A	Session B
14.25	A3 Dokumentenmanagement überall und jederzeit – mobile Instandhaltung	B3 Future Service mit SAP

A3 Dokumentenmanagement überall und jederzeit – mobile Instandhaltung

Mit dem KARÖN Document Explorer FIORI besteht die Möglichkeit einfach und zu jeder Zeit auf alle benötigten Dokumente für die Instandhaltung zuzugreifen. In der Demo zeigen wir, wie die FIORI-Anwendung als Ablösung des SAP EasyDMS genutzt werden kann. Insbesondere die eingängige Bedienung sowie schlanke Prozesse ermöglichen es auch Anwender:innen ohne Vorkenntnisse in SAP, Dokumente effizient und sicher über mobile Endgeräte zu managen.

Christian Jörns, Principal ECM Consultant, K+S AG
und Sebastian Weise, Senior PLM Consultant, KARÖN
Beratungsgesellschaft mbH

B3 Future Service mit SAP

Wir zeigen Ihnen den aktuellen Stand im S4-Service im Rahmen eines E2E-Szenarios von der Sales&Service-Cloud über das Backend bis hin ins FSM (Field Service Managment). Zur Abrundung des Szenarios schließen wir eine Kundenzufriedenheitsabfrage über Qualtrics mit anschließender Auswertung über die SAP Analytics Cloud an. Das Backend-Szenario zeigen wir live im System.
Christoph Frenken, Lead Consultant und Gianpaolo Truffa, Lead Consultant, beide ConVista Consulting AG



Sparen Sie im Team 4:3

Melden Sie sich **zusammen** mit Ihren Kollegen an und sparen Sie bei vier Anmeldungen eine komplette Tagungsgebühr.

Round-Table-Diskussionen

Round-Table-Diskussionsrunden eröffnen Ihnen die Möglichkeit, sich im kleinen Kreis mit Gleichgesinnten unter Leitung eines Experten, der das Gespräch moderiert, auszutauschen. Abseits der Präsentationen und Live Demos haben Sie die Chance, Ihre Fragestellungen mit Fach- und Führungskräften zu diskutieren, die vor ähnlichen Herausforderungen im betrieblichen Alltag stehen.

1 Ihre Instandhaltungsprozesse sind noch nicht durchgängig digital? So vernetzen Sie Monteure und Disponenten intelligent miteinander

Wie bekommen Sie längerfristig planbare Wartungen und kurzfristig zu planenden Störungen unter „einen Hut“? Planen Sie zentral oder organisieren sich Ihre Monteure eigenständig? Diskutieren Sie mit der Axians NEO Solutions & Technology, wie ein effizienter Mix aus zentraler Planung und flexibler Auslastungssteuerung durch Monteure funktionieren kann. Welche weiteren Herausforderungen sich aus einer Flexibilisierung der Einsatzplanung ergeben und wie man diesen begegnen kann.

Moderation: Alexander Wassiltschenko, Axians NEO Solutions & Technology GmbH

2 Wechsel auf SAP S/4HANA – Zurück zum Standard oder wieder das eigene Süppchen kochen?

Individuelle Anpassungen und Lösungen haben ihren Reiz, unbestritten. Aber die Kehrseite der Medaille sind höhere Kosten und Aufwände. Spätestens bei einem Update zeigt sich dies mehr als deutlich. Wie wirken sich diese Erfahrungen auf die zukünftige Strategie aus? Wie nachhaltig ist der anfängliche Wunsch nach „Wir bleiben im Standard“ wirklich?

Moderation: Katrin Bädorf, Orianda Solutions AG

3 Wem reicht für SAP ein Smartphone? Bringt das Smartphone SAP-Prozesse näher an die Anlage

Mittlerweile gehören Smartphones zur Standardausstattung des Instandhalters. Werden dadurch Notebook und Werkstatt-Computer zunehmend verdrängt? Was passiert bei Ihnen heute schon mobil? Was erwarten die Anwender? Welche Erfahrungen und Erwartungen haben Sie?

Moderation: Gerd Bitzer, WESSENDORF Software + Consulting GmbH

Hauptsponsor



Evora

Evora IT Solutions ist ein internationaler Software-Hersteller & IT-Dienstleister mit dem Fokus auf innovative Lösungen für die Instandhaltung und den Kundenservice. Auf Basis der SAP-Spitzenstechnologien liefert Evora integrierte Asset Management, Field-Service-Management, Planungs- & Dispositions- und mobile Lösungen, die den Anwender begeistern. Ob nun IAM, AIN, PAI, ASPM, Asset Manager, Work Manager, UI5, Fiori oder EvoSuite zum Einsatz kommen, mit der Implementierung von Best-Practice-Lösungen bei gleichzeitiger Optimierung ihrer Prozesse helfen wir unseren Kunden, auch in der Welt von morgen erfolgreich zu sein. Als SAP Gold Partner bieten wir strategische Beratung, Lösungsimplementierung, Softwareentwicklung, Systemintegration sowie Support & Application Management. Evora ist Teil der Allgeier Gruppe, einem der führenden Technologie-Unternehmen in Europa im Bereich digitale Transformation von Geschäftsmodellen.

www.evorait.com

Premiumsponsor



Wessendorf

Wessendorf Software + Consulting GmbH (WSC) – Wir leisten seit 1997 unabhängige Beratung für Kunden, die SAP-Software im Bereich Kundenservice und Instandhaltung einsetzen. Unsere Stärken sind die langfristige partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden sowie das tiefgreifende Verständnis der Geschäftsprozesse kombiniert mit Kompetenz bei der IT-technischen Umsetzung. In vielen unserer Projekte geht es auch um die mobile Unterstützung der Techniker.

www.wsc.biz

Sponsoren



argvis;

Als SAP Partner unterstützt die argvis; GmbH mit Sitz in Walldorf Unternehmen bei der Einführung/Optimierung und Mobilisierung von SAP Instandhaltung. Mit dem argvis; Maintenance Portal bieten wir Ihnen eine benutzerfreundliche Alternative zum SAP GUI sowie eine mobile Instandhaltungslösung. Die Web- und App-Anwendung für SAP PM/EAM ist on/offline-fähig und beinhaltet weiterhin IoT-Monitor, Personaleinsatzplanung, Geo-Kartenintegration, Chatfunktion, Cockpit für Auswertungen, digitale Checklisten u. v. m.

www.argvis.com



Axians

Axians ist ein agiles internationales Unternehmensnetzwerk aus spezialisierten ICT-Dienstleistern und Softwareherstellern unter der globalen ICT-Marke der VINCI Energies. Mit der Axians NEO Solutions & Technology GmbH haben wir uns auf SAP-Lösungen und Add-ons konzentriert. Unsere NEO Suite ist die führende Lösung für ganzheitliches Service- und Instandhaltungsmanagement am Markt. Sie verknüpft die einzelnen Akteure – ob Kunde, Techniker, Disponent, Sub-Dienstleister oder Maschine – intelligent miteinander und lässt sie ohne Medienbrüche interagieren. Darüber hinaus unterstützen wir Sie mit den Produkten SAP EAM, FSM, MRS, PdMS, SCP und dem S/4 Service-Core sowie innovativen, IoT-basierten Predictive-Maintenance Lösungen dabei, Ihre Instandhaltung und Ihren technischen Kundenservice in eine erfolgreiche Zukunft zu führen.

www.axians.de/portfolio/sap-solutions-und-technology



ConVista

ConVista ist eine der führenden Unternehmensberatungen für IT und Business Consulting. 1999 gegründet, beraten wir weltweit Unternehmen aus der Versicherungs-, Finanz-, Energie-, Industrie- und Gesundheitsbranche bei ihrer digitalen Transformation und Geschäftsprozessoptimierung auf basierend auf SAP, JAVA und Microsoft.

www.convista.de



GIB

Als lizenzierter SAP Silver Partner und Experte für effizientere und transparentere Supply Chain Prozesse bietet GIB ganzheitliche Softwarelösungen, die vollständig im System integriert sind. Das IoT-Tool „GIB Shop Floor Integration“ ermöglicht eine moderne Instandhaltung mithilfe durchgängiger Kommunikation vom Sensor bis ins SAP. Über 900 Kunden weltweit setzen auf GIB und profitieren so von nachhaltiger Bestandsoptimierung bei gleichzeitiger Steigerung der Lieferbereitschaft.

www.gib.world



KARÖN

KARÖN – sich sorgen, sich kümmern (Germanisch). Der Name steht nicht nur für einen seit 1998 etablierten Ansprechpartner in der Automobil- sowie Maschinen- und Anlagenbaubranche, sondern vor allem für das Verständnis, dass die Beratungsgesellschaft von der Zusammenarbeit mit ihren Kunden hat. Der Experte in Sachen Produktdatenmanagement/ Konstruktion und Fertigung/ Logistik sowie Portfolio- und Projektmanagement. Im Fokus stehen stets drei Blickrichtungen – Strategie und Prozess, Applikationen (CAD, Teamcenter, SAP, MES) und individuell programmierte Lösungen.

www.karon.de

Sponsoren



Orianda

Die Orianda Solutions AG mit Sitz am Bodensee ist Ihr Ansprechpartner für ganzheitliche End-to-End Beratung im Kontext SAP Asset und Instandhaltungsmanagement. Wir digitalisieren und mobilisieren Ihre Geschäftsprozesse zukunftsorientiert und nachhaltig mit Hilfe von SAP Standard Lösungen basierend auf der SAP Intelligent Asset Management Suite (SAP IAM). Hierbei prüfen und erkennen wir das Potenzial neuester Technologien und Innovationen und haben stets die Interessen unserer Kunden im Fokus. Seit der Firmengründung 1998 sind rund 70 Mitarbeitende für unsere Kunden im Einsatz – für ein Asset und Instandhaltungsmanagement, das exakt auf die spezifischen Abläufe des jeweiligen Unternehmens ausgerichtet ist und technologisch perfekt abgebildet wird.

www.orianda.com



SAP

Die SAP-Strategie soll dabei helfen, jedes Unternehmen in ein intelligentes nachhaltiges Unternehmen zu verwandeln. Als ein Marktführer für Geschäftssoftware unterstützen wir Unternehmen jeder Größe und Branche dabei, ihre Ziele bestmöglich zu erreichen: SAP-Kunden generieren 87 % des gesamten weltweiten Handels. Unsere Technologien für maschinelles Lernen, das Internet der Dinge und fortschrittliche Analyseverfahren helfen unseren Kunden auf dem Weg zum intelligenten Unternehmen. SAP unterstützt Menschen und Unternehmen dabei, fundiertes Wissen über ihre Organisationen zu gewinnen, fördert die Zusammenarbeit und hilft so, dem Wettbewerb einen Schritt voraus zu sein. Wir vereinfachen Technologie für Unternehmen, damit sie unsere Software nach ihren eigenen Vorstellungen einfach und reibungslos nutzen können. Unsere End-to-End-Suite aus Anwendungen und Services ermöglicht es Kunden in 25 Branchen weltweit, profitabel zu sein, sich stets neu und flexibel anzupassen und etwas zu bewegen. Mit einem globalen Netzwerk aus Kunden, Partnern, Mitarbeitern und Vordenkern hilft SAP, die Abläufe der weltweiten Wirtschaft und das Leben von Menschen zu verbessern. Weitere Informationen unter

www.sap.com



Werden Sie Aussteller!

Wollen Sie als Anbieter mit potenziellen Kunden und Partnern in Kontakt kommen? Unsere Veranstaltungen bieten Ihnen die geeignete Plattform, Ihre Leistungen und Produkte vorzustellen.

Mit einem Ausstellungsstand

- » stellen Sie Ihre Kompetenz im professionellen Umfeld unter Beweis
- » treten Sie in direkten Kontakt zu einem ausgewählten und für Sie interessanten Publikum
- » erhöhen Sie den Bekanntheitsgrad Ihres Unternehmens und können zielgerichtet ein spezielles Produkt oder eine Dienstleistung fördern.

Nutzen Sie in den Pausen und auf unserem Get-together die vielfältigen Möglichkeiten zum Networking und treffen Sie die Entscheider, die wirklich an Ihren Produkten und Dienstleistungen interessiert sind.



Ansprechpartner

Peter Ziegler

Head of Sponsorship Sales – DACH

Telefon: +49 (0)30 884307 25

E-Mail: peter.ziegler@tac-insights.com

Kooperationspartner



Deutschsprachige
SAP® Anwendergruppe

Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe e. V. (DSAG)

Die DSAG ist einer der einflussreichsten Anwenderverbände der Welt. Mehr als 60.000 Mitglieder aus rund 3.700 Unternehmen bilden ein starkes Netzwerk, das sich vom Mittelstand bis zum DAX-Konzern und über alle wirtschaftlichen Branchen in Deutschland, Österreich und der Schweiz (DACH) erstreckt.

www.dsag.de

Medienpartner



Digital Engineering

Im DIGITAL ENGINEERING Magazin finden Konstrukteure und Entscheider alles, was sie für die Entwicklung, Konstruktion und den Betrieb komplexer, technischer Produkte und Systeme benötigen, wie sie in der Fertigungsindustrie – unter anderem im Maschinen- und Anlagenbau, in der Produktionstechnik oder in der Automobilindustrie – vorkommen.

www.digital-engineering-magazin.de



Das E-3 Magazin

E-3 Magazin

E-3 ist Informations- und Bildungsarbeit für die SAP-Community. Als Kommunikationsplattform bedient E-3 die betriebswirtschaftliche, technische und lizenzrechtliche Berichterstattung aller Aspekte eines SAP-Systems. Mit durchschnittlich 33.000 Unique-Web-Visitors pro Woche und einer Auflage von 35.000 Monatsmagazinen erreicht die E-3 Plattform DACH alle wichtigen Entscheidungsträger, Experten, die Mitglieder deutschsprachiger SAP-Anwendergruppen und die SAP-Bestandskunden und Partner.

www.e-3.de



ERP Management

ERP Management, die sich als einzige hochwertige Fachzeitschrift ausschließlich auf ERP-Systeme konzentriert, führt durch die Vielfalt der Technologien, Anbieter, Produkte, Dienstleistungen und Systemphilosophien. Ergänzt wird dieses Print-Angebot seit Kurzem durch stets neuen Online-Content auf www.erp-management.de

Instandhaltung

Instandhaltung

Instandhaltung liefert relevante und exklusive Informationen zu den Themen Management, Wartung, Inspektion und Instandsetzung von Maschinen, Anlagen und Industriebauten aller Wirtschaftszweige. Praxisnah werden neuen technische Verfahren, Ausrüstungen und Werkzeuge zur Umsetzung von Strukturen der Industrie 4.0 sowie News aus der Branche vorgestellt.

www.instandhaltung.de



IT Matchmaker

IT-Matchmaker® ist eine der führenden Online-Plattformen zur effizienten und sicheren Auswahl und Ausschreibung von Business Software-Lösungen. Der Verlag IT-Matchmaker.medien bietet ein exklusives Informationsangebot. Auf dem Fachportal IT-Matchmaker.news und dem gleichnamigen 14-tägigen Newsletter erhalten IT-Manager und -Entscheider aktuelle Tipps, Nachrichten und Ratgeber rund um Business Software.

www.it-matchmaker.com



S@PPORT

Dieses SAP-Fachmagazin wendet sich an IT-Entscheider und an professionelle SAP-Anwender. Es unterstützt bei der Auswahl, Installation und dem Betrieb von SAP-Lösungen. Zusätzliche Sonderhefte, wie zum Beispiel SAP&Dokumente, runden das redaktionelle Informationsangebot ab.

www.sap-port.de



SAP PRESS

SAP PRESS ist eine gemeinschaftliche Initiative von SAP und dem Rheinwerk Verlag. Seit über 20 Jahren bietet Ihnen SAP PRESS Fachwissen für fundierte Entscheidungen, optimiertes Arbeiten mit dem SAP-System und erfolgreiche Projekte. Ob als Buch, Bundle oder im Digitalabo: bei SAP PRESS erhalten Sie SAP-Wissen aus erster Hand!

www.sap-press.de

Anmeldung

SAP EAM 2022

28. – 29. Juni 2022, Berlin

1. Teilnehmer

Name, Vorname

Funktion/Abteilung

Telefon E-Mail

Datum, Unterschrift

2. Teilnehmer (10% Rabatt auf die Teilnahmegebühr)

Name, Vorname

Funktion/Abteilung

Telefon E-Mail

Datum, Unterschrift

Unternehmen

Firma

Branche

Straße PLZ/Ort

Bitte bei abweichender Rechnungsanschrift ausfüllen:

Abteilung

Name, Vorname

Straße PLZ/Ort

Ich nehme teil an

☐ **Tagung** am 28. – 29. Juni 2022, Berlin

☐ **Workshop** am 27 Juni 2022, Berlin

Workshops am 27. Juni 2022

☐ **1:** Best Practices für einen erfolgreichen Wechsel auf SAP S/4HANA Asset und Service Management

☐ **2:** Empower People: Umfangreiche Unterstützung für Service und Instandhaltungstechniker durch Lösungen von SAP und Partner

☐ **3:** Definition, Umsetzung und fortlaufende Weiterentwicklung einer optimalen Wartungsstrategie

☐ **4:** Gleichmäßige Auslastung und höhere First-Time-Fix-Rate durch innovative SAP-Lösungen für die kapazitative und operative Einsatzplanung

☐ **5:** Einfache Wartungsplanung in SAP mit einer Portallösung plus mobiler Checklisten

Weitere Optionen

☐ Ich kann leider nicht teilnehmen, möchte aber das digitale Konferenzmaterial (Download) gegen eine Gebühr von 350,- Euro zzgl. MwSt. erhalten.

☐ Bitte nehmen Sie mich in Ihrem Verteiler auf, um mich zukünftig über interessante Veranstaltungen zu informieren

☐ Gerne teile ich meine Kontaktdaten mit den Sponsoren und Ausstellern der Veranstaltung (Name, Jobtitel, Firma und Land).

☐ Bitte informieren Sie mich über Sponsoring-/Ausstellungsmöglichkeiten.

Melden Sie sich online an unter

www.sap-eam.de

Oder faxen Sie das Formular an

+49 (0)30 88 43 07-30

Tagungsorganisation

TAC Insights GmbH

Hardenbergstraße 32

10623 Berlin

Telefon: +49 (0)30 88 43 07-0

Telefax: +49 (0)30 88 43 07-30

Ansprechpartnerin

Vivien Nasick

Event Logistics & Operations Manager

E-Mail: vivien.nasick@tac-insights.com



Veranstaltungsort

H4 Hotel Berlin Alexanderplatz

Karl-Liebknecht-Str. 32 | 10178 Berlin

Telefon: +49 (0)30 3010411-0

www.h-hotels.com/de/h4/hotels/h4-hotel-berlin-alexanderplatz

Übernachtung

Im Veranstaltungshotel steht ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Reservierung direkt dort unter Bezugnahme auf unsere Tagung vor. Sollten Sie hinsichtlich der Preiskategorie eine Alternative suchen, kontaktieren Sie bitte unser Organisationsbüro.

Teilnahmegebühr	Regulär
Kongress, 2-tägig	1.790,- Euro
Workshop, halbtägig	490,- Euro
2 Workshops, (1 Tag)	950,- Euro
Kongress & Workshop (2,5 Tage)	2.150,- Euro
Kongress & Workshops (3 Tage)	2.490,- Euro

*Berechtigt nicht zur Teilnahme an der Tagung und den damit verbundenen Leistungen, wie z. B. der Abendveranstaltung

Bitte fragen Sie auch nach unseren Gruppentarifen.

Alle Preise verstehen sich pro Person zzgl. MwSt. und beinhalten bei der Präsenzteilnahme die Pausenerfrischungen, das Mittagessen sowie die Unterlagen zum Download. Die Buchung der Tagung beinhaltet zusätzlich die Abendveranstaltung. Die Kosten für Reise, Übernachtung und andere Aufwendungen sind in der Teilnahmegebühr nicht enthalten.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung sowie die Rechnung. Reise- und Übernachtungskosten sowie sonstige Nebenkosten gehen zu Lasten der Teilnehmer. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor Veranstaltungsbeginn. Die Teilnahme kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. Stornierungen müssen schriftlich zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingehen. In diesem Fall erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 200,- Euro. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Nichteinhaltung dieser Frist die volle Teilnahmegebühr berechnen. Im Verhinderungsfall kann selbstverständlich eine andere Person als Ersatz angemeldet werden. Etwaige Programmänderungen behalten wir uns vor.

Mit der Registrierung für diese Veranstaltung erteilen Sie uns die Erlaubnis, Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu nutzen. Wenn Sie sich zum ersten Mal für eine Veranstaltung bei uns anmelden, werden Ihre Daten ausschließlich zu diesem Zweck in unserer internen Datenbank gespeichert und erst mit Ihrer Zustimmung erfolgt die Aufnahme in den Verteiler für zukünftige Marketingaktionen. Wenn Sie bereits auf unserem Verteiler sind, können Sie jederzeit auf Ihre Profilinformationen zugreifen, um Ihre Einstellungen zu aktualisieren oder sich abzumelden. Um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen, werden Ihre Daten ggf. an externe Dienstleister weitergeleitet, sofern wir Leistungen nicht selbst vornehmen können. Wir geben Ihre Informationen nur dann an Veranstaltungspartner und Sponsoren weiter, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte <https://www.tacevents.com/de/datenschutzrichtlinien/>

Mit der Teilnahme an einer Veranstaltung wird das Recht gewährt, dort Bilder aufzunehmen sowie deren Verbreitung und Veröffentlichung im Rahmen von Marketingmaßnahmen zugestimmt, sei es gedruckt, elektronisch oder in Fachmedien einschließlich Social Media und unseren Event-Websites. Alle Bilder, die auf der Veranstaltung aufgenommen werden, sind damit Eigentum von TAC Insights. Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@tac-insights.com.